

Số: /KH-UBND

Đức Thọ, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH

Xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đức Thọ năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH – SKHCN ngày 14 tháng 01 năm 2022 của sở KHCN về việc Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2022. Ủy ban nhân dân huyện ban hành kế hoạch như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Áp dụng và vận hành HTQLCL theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo thực chất, hiệu quả đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015;

- Đảm bảo 100% các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn xây dựng, duy trì và áp dụng hệ thống theo TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2022;

- 100% các hoạt động nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã được rà soát, chuẩn hóa thành quy trình ISO; 30% thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước huyện, xã được rà soát xây dựng thành quy trình nội bộ thủ tục hành chính công bố, công khai kịp thời;

- Trong năm có 100% đơn vị áp dụng hệ thống được kiểm tra, 100% cán bộ, công chức phụ trách được tham gia lớp đào tạo, tập huấn nhận thức về ISO hành chính do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực chất, hiệu quả và tránh hình thức;

- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và 100% các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Đẩy mạnh thực hiện việc duy trì và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị đã áp dụng hệ thống gắn với việc xây dựng, áp dụng quy trình điện tử trong việc giải quyết TTHC;

2. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;

3. Triển khai rà soát, thống kê các hoạt động nội bộ không liên quan đến thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước, UBND các xã, thị trấn, tổ chức xây dựng thành quy trình nội bộ dùng chung cho các cơ quan và quy trình nội bộ dùng riêng cho từng cơ quan;

4. Tổ chức soát xét, kiểm tra, thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa về thành phần hồ sơ, điều kiện, trình tự thực hiện đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện đặc biệt các thủ tục thuộc các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư và các thủ tục thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn;

5. Tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị áp dụng;

6. Tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các cơ quan xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015;

7. Phối hợp triển khai rà soát, thống kê các thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, xã để xây dựng thành quy trình nội bộ đáp ứng yêu cầu Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, công bố, công khai thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với cơ quan UBND huyện, các xã, thị trấn thuộc diện duy trì, cải tiến HTQLCL trong năm 2022

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có);

- Ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL đảm bảo đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn;

- Bám sát nội dung của các hướng dẫn hệ thống thực hiện việc đánh giá nội bộ; xây dựng bảng nhận diện rủi ro, cơ hội và kế hoạch giải quyết rủi ro, cơ hội; Kiểm soát sản phẩm không phù hợp và hành động khắc phục; Kiểm soát, cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật hiện hành đặc biệt là các quy định liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính và nghiệp vụ chuyên môn vào hệ thống để áp dụng; thực hiện việc sắp xếp lưu trữ tài liệu, hồ sơ tại cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện việc rà soát, thống kê tất cả các hoạt động nội bộ của cơ quan không liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức xây dựng thành quy trình ISO để đưa vào áp dụng;

- Rà soát, thống kê các thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, xây dựng thành quy trình nội bộ, công bố, công khai để thực hiện.

2. Đối với các cơ quan, đơn vị xây dựng mới hệ thống trong năm 2022

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định;

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 của đơn vị. Hệ thống quản lý chất lượng phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có) và tất cả các hoạt động nội bộ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn, hỗ trợ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị được xây dựng và áp dụng HTQLCL. Đảm bảo hoàn thành và công bố trước **30/10/2022**;

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

3. Cơ quan Tổ chức – Nội vụ:

- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Cấp ủy – Chính quyền trong việc tổ chức kiểm tra, đánh giá hoạt động xây dựng và áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị hàng năm gắn với kiểm tra Cải cách hành chính huyện.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Cấp ủy – Chính quyền huyện và các cơ quan liên quan tham mưu đề xuất UBND huyện khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch:

- Thẩm định dự trù kinh phí thực hiện Kế hoạch này, báo cáo UBND huyện xem xét, quyết định;

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Cấp ủy – Chính quyền hướng dẫn UBND các xã xây dựng kế hoạch, phân bổ và sử dụng kinh phí hàng năm để triển khai thực hiện.

5. Phòng Văn hóa - Thông tin: Phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

6. Văn phòng Cấp ủy – Chính quyền:

- Thực hiện tốt vai trò là cơ quan đầu mối; theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các CQHCCNN trên địa bàn huyện. Tổng hợp nội dung, đề xuất kinh phí để tham mưu UBND huyện hỗ trợ triển khai thực hiện.

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, giám sát kiểm tra việc duy trì, xây dựng mới và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng, ban chuyên môn đơn vị sự nghiệp và tại các xã thị trấn. Đảm bảo 100% UBND các xã xây dựng và công bố áp dụng HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trước 30/10/2022.

- Chủ trì hướng dẫn triển khai xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình giải quyết công việc chuyên môn tại các phòng, ban chuyên môn và tại các xã, thị trấn.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong năm 2022.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức tập huấn nghiệp vụ về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan; Đào tạo nghiệp vụ kiểm tra, đánh giá cho các thành viên Tổ tham mưu, giúp việc Ban Chỉ đạo ISO huyện;

- Phối hợp với Cơ quan Tổ chức, Nội vụ trong việc đôn đốc, hướng dẫn, theo dõi, đánh giá sơ kết, tổng kết việc thực hiện của UBND các xã. Đề xuất khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc;

- Tổng hợp báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện gửi Lãnh đạo UBND huyện, Sở Khoa học & Công nghệ và UBND tỉnh theo quy định khi có yêu cầu.

7. UBND các xã, thị trấn:

- Ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị năm 2022 gửi về Văn phòng cấp ủy – Chính quyền huyện trước ngày 15/3/2021 để xem xét, thống nhất. Chỉ đạo, giám sát, kiểm tra quá trình thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả và tiến độ yêu cầu.

- Chủ động bố trí kinh phí thực hiện tại UBND xã, thị trấn. Định mức kinh phí được quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Định kỳ trước 30/6/2022, báo cáo kết quả thực hiện tại các đơn vị, UBND xã, thị trấn về Văn phòng Cấp ủy - Chính quyền huyện để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2022 và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh.

- Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, và người lao động trong cơ quan kiến thức, nghiệp vụ về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức triển khai và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện. Yêu cầu Trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu gặp khó khăn,

vướng mắc phản ánh về Văn phòng Cấp ủy – Chính quyền huyện (qua đ/c Trần Cao Lương, PVP Cấp ủy - Chính quyền huyện, đt: 0944.908.178) để được hướng dẫn thực hiện; trường hợp vượt quá thẩm quyền sẽ tổng hợp báo cáo Lãnh đạo UBND huyện xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- Chi Cục đo lường CL tỉnh;
- Các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chánh, Phó Văn phòng CU - CQ;
- Lưu VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Xuân Hùng